



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Se presenta este aviso en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares.

FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD hace del conocimiento de los TITULARES que los Datos Personales que se traten, serán manejados de manera CONFIDENCIAL, limitando su uso a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, las bases de datos de FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD, en donde constan los Datos Personales de los clientes solamente serán operadas por el personal autorizado de FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD cuyas funciones se encuentran reguladas por las políticas internas de la empresa. Asimismo, FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD. manifiesta que tiene implementadas políticas, procedimientos y medidas de seguridad que permiten proteger los Datos Personales de los Clientes, Empleados y Proveedores contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo cual queda prohibido su divulgación ilícita, limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente documento.

Así mismo nos apegamos al convenio 108 del reglamento de Protección de Datos Personales de la Unión Europea, cumpliendo con los principios fundamentales, de dicho reglamento de forma lícita y transparente, fines específicos, solo deben recopilarse y tratarse los datos personales que sean necesarios para cumplir esa finalidad, compatibles, no se conservan más tiempo del necesario y existen garantías técnicas y organizativas que garantizan la seguridad de los datos personales. (Todo esto dentro de los mecanismos, procedimientos y candados jurídicos administrativos establecidos para mayor seguridad y tratamiento de los datos personales dentro de la empresa).

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD con domicilio para recibir notificaciones en Calle 65, Número 518 por 62 y 64 A, Colonia Centro, Mérida Yucatán, C.P. 97000. Es responsable del uso y protección de los datos personales que trata y al respecto le informamos:

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades primarias:

- A. **Clientes:** Cotizar, expedir comprobantes de venta y facturas, de servicios funerarios, previsión, venta y renta de ataúdes y urnas, venta de nichos, traslados nacionales e internacionales, cremación e inhumación y venta de arreglos florales.
- B. **Empleados:** atender las obligaciones y normativas de la empresa y de autoridades que establecen obligaciones a este giro comercial.

C. **Proveedores:** cotizar, adquirir y recibir bienes y servicios.

Los datos personales en posesión de FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD serán tratados para finalidades secundarias y accesorias

Cientes:

Los datos personales en posesión de FUNERARIA POVEDA, podrán ser tratados para finalidades secundarias o accesorias, que nos permiten brindarle un mejor servicio, siempre y cuando tengamos la autorización del cliente por escrito.

A.- Envió de promociones.

B.- Conocer la calidad y satisfacción de nuestro servicio.

3. MECANISMOS PARA NEGATIVA DE FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Existen mecanismos para la negativa de finalidades secundarias o accesorias.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo para negar los servicios que FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD ofrece.

4. DATOS PERSONALES TRATADOS

Para las finalidades mencionadas podemos recabar sus datos personales por: escrito, Teléfono, correo electrónico, solicitudes de empleo, fuentes de acceso público y encuestas de opinión.

Los datos personales recabados para las finalidades primarias son en el caso de:

- **De los clientes son obligatorios**

Nombre, domicilio, teléfono, celular, correo electrónico, fecha de nacimiento, INE (FOLIO), forma de pago, trabajo u ocupación, estado civil, número de tarjeta de crédito o débito y firma.

Datos de facturación: razón social, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, localidad) Ciudad (ciudad, municipio, estado, país) RFC, correo electrónico (e-mail).

Los datos opcionales recabados para las finalidades secundarias, mismos que se colectan con el consentimiento tácito de los clientes son: Nombre, teléfono y correo electrónico.

Datos del finado (Acta de nacimiento, credencial de elector, certificado de defunción y acta de matrimonio)

- **De los empleados.**

Datos obligatorios: nombre (s), apellido paterno y apellido materno, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal), nacionalidad, INE (foto y folio), fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, sexo, CURP **laborales:** cuenta bancaria, puesto, sueldo, hora de entrada y salida.

Los datos opcionales: últimos estudios, certificado de estudios o número de cedula profesional, teléfono, celular, cuenta de correo electrónico, edad, foto, no. De crédito INFONAVIT, no. De crédito FONACOT, tipo de licencia, número de licencia, fecha de expiración de licencia, numero de seguridad social y experiencia laboral.

Documentos presentados para su cotejo: acta de nacimiento, comprobante de domicilio, comprobante de estudios, identificación oficial, licencia de manejo, IMSS, RFC, constancia de no acreditado o estado de cuenta INFONAVIT y FONACOT.

- **De los proveedores**

(Personas físicas y morales) con quienes se mantiene una relación comercial o profesional para las finalidades primarias, son los mínimos establecidos por otras leyes del Estado Mexicano, por los que no serán considerados como datos personales, según el artículo 5 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Las imágenes tomadas por el circuito de video vigilancia, sólo están a disposición del gerente general de FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD y de las autoridades en materia de impartición y procuración de justicia que lo requieran por medio de mandato oficial en un plazo no superior a los 7 días naturales contados a partir de la fecha de las tomas siempre y cuando el sistema no lo haya eliminado en automático de su memoria.

5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no revoque su consentimiento o solicite su supresión o en todo caso se haya concluido en la totalidad el servicio contratado, así como en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos.

6. DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS

FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD no realiza el tratamiento de datos sensibles de sus clientes, de igual manera recabamos datos de salud a nuestros empleados al momento de contratación para conocer de algún padecimiento crónico de la cual la empresa deba de conocer en caso de alguna situación extraordinaria de la cual tengamos que tomar atención especial y que nos lo requiera alguna autoridad en caso de una pandemia u otras situaciones.

De los datos recabados de los empleados para finalidades primarias, son considerados sensibles los datos de salud: estado de salud (padecimientos).

Con la finalidad de dar cumplimiento a la legislación y autoridades en materia de salud, realizara los exámenes periódicos a su personal que sean pertinentes o que determinen a las autoridades competentes, para la prevención y control de las enfermedades, cuyos resultados serán recopilados y resguardados en el expediente del personal, adoptando todas las medidas de seguridad para su resguardo.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD solo realiza este tratamiento de datos personales, solo en los casos que obligan otras leyes del estado mexicano.

8. CLAUSULA EN LA QUE SE ACEPTA O NO LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD no cuenta con cláusula de negativa de transferencia de datos personales, pues este tratamiento solamente se realiza en cumplimiento de otras leyes del estado mexicano.

9. MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Para acceder, rectificar y cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

Para conocer más sobre los procedimientos y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, haga una cita con la C. Carmen Marisol Colli Domínguez al correo funerariapoveda@hotmail.com encargada de la Protección de Datos Personales o al teléfono 999 9238333 ext. 125.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de cancelación de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, en dichos casos se aplicará el bloqueo correspondiente.

10. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que, para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

11. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD no realiza este tratamiento de datos, sin embargo, le sugerimos: inscribirse en el registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la PROFECO, para mayor información consulte el portal de la procuraduría.

12. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O TECNOLOGÍA SIMILAR

FUNERARIA POVEDA S.A DE C.V Y/O FUNERARIA LA PIEDAD le informa que nuestra página de internet www.funerariapoveda.mx utiliza cookies, web beacons o tecnologías similares que recaban datos personales que nos permiten consultar estadísticas sobre ciudades, estados o países desde que se accede a la misma, tiempo de navegación en nuestro sitio, secciones y páginas consultadas. Para limitar el uso de estas tecnologías consulte las preferencias de privacidad establecidas en su navegador de páginas WEB.

13. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS POR LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del aviso de privacidad integral exhibido en nuestras instalaciones o en nuestra página www.funerariapoveda.mx

Este aviso se actualizó y publicó el 15 de julio de 2022.